

An alle
Erziehungsberechtigten der im
Pakt für den Ganzttag angemeldeten
Kinder an der Friedrich-Fröbel-Schule

**Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Schulabteilung**
Sportparkstraße 24
35578 Wetzlar

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail LDK2427@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa nach den Herbstferien

Liebe Eltern,

nach den Herbstferien wird für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens MensaMax eingeführt. Wir erwarten für Sie eine deutlich einfachere Bestellung.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um zur Registrierung und zum Log-In von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Beantragen Sie dort über Klick auf „Hier neues Konto anlegen“ ein Benutzerkonto. Die hierfür notwendigen Zugangsdaten lauten:

Das Projekt lautet:	LDK2427
Die Einrichtung lautet:	FFS1
Der Freischaltcode lautet:	2852

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden zwei verschiedene Menüs zum Preis von 4,50€ pro Essen vom Caterer E&M angeboten. Alternativ kann hier, sofern erforderlich, auch „Schluckkost“ ausgewählt werden.

Bestellungen müssen spätestens Freitag in der Vorwoche bis 12:00 Uhr eingehen. Abbestellungen können bis 09:00 Uhr am Essenstag eigenständig über MensaMax getätigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Es gibt die Möglichkeit unter „Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Dauerbestellung“ für einen bestimmten Zeitraum (bspw. ein Halbjahr) eine Dauerbestellung anzulegen. Innerhalb der Bestellfrist können Sie dann selbstverständlich auch noch umbestellen. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Handbuch.

Wie zahle ich das Mittagessen?

Sie müssen ein Guthaben auf Ihr MensaMax-Benutzerkonto aufladen. Ohne Guthaben können Sie nicht bestellen. Unterschreitet das Guthaben den Wert von **16,00 €**, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Bitte laden Sie spätestens dann neues Guthaben auf, damit Ihr Kind weiterhin am Essen teilnehmen kann. **Bedenken Sie, dass die Überweisung je nach Bank zwischen 5 und 7 Werktagen dauern kann.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Lahn-Dill-Kreis
IBAN:	DE17 6665 0085 0008 1676 80
Verwendungszweck:	[Hier bitte achtstelligen Nutzernamen einsetzen.]

Durch Angabe des Verwendungszwecks erfolgt die Zuordnung des Guthabens automatisch auf das korrekte Benutzerkonto. Da jedes Kind somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern (z.B. Geschwister) auch mehrere Überweisungen tätigen. Nicht genutztes Guthaben wird nach Beendigung des Betreuungsverhältnisses selbstverständlich zurückgezahlt.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter (<https://www.jobcenter-lahn-dill.de/ueber-uns/kontakt-und-standorte.html>, Telefon 06441 21070) bzw. bei der Kreisverwaltung (<https://www.lahn-dill-kreis.de/buergerservice/soziales/bildung-teilhabe/>, Telefon: 06441 407-1406)

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, **mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme**, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für das Mittagessen bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, sind von Ihnen zunächst die vollen Kosten zu tragen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei MensaMax vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Legen Sie den Gutschein nach Erhalt bitte in der Schule vor.

Wir vervollständigen die Angaben und senden ihn eingescannt per E-Mail an: LDK2427@mensamax.de

Das Original wird von uns an die ausstellende Behörde zurückgeschickt.

Vorhandene, noch gültige Gutscheine, leiten wir ebenfalls an MensaMax weiter.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich bei Fragen dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **LDK2427@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen



Simone Vetter
Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Abteilungsleitung Schulabteilung



Roland Esch
Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Erster Kreisbeigeordneter – Schuldezernent